



SwissLife

14. Praxisforum Koordination in einer digitalen Zeit

Pecha Kucha

Jan-Philipp Schiele, PPM Swiss Life Deutschland
PhD Candidate Universität St. Gallen
05.05.2021

SMALL & MANAGEABLE

becoming **AGILE** → Agile → agile

TRAINING SERVICES
GET BUY IN FROM EVERYONE (EXECUTIVE)

REMEMBER WHY YOU NEED TO BE AGILE

CULTURE - MEETING RIGHT NOW!

**RIGHT INFORMATION,
RIGHT PEOPLE,
RIGHT TIME.**

DON'T BE AFRAID TO **TRY** NEW THINGS
FAIL FAST → SMALL SCALE

WILD + CRAZY IDEAS



DOES IT ACTUALLY SOLVE THE PROBLEM?

You have to **try** THINGS!

"WE'RE IN THE THRODS OF DIGITAL TRANSFORMATION"

DEVELOPMENT

AGILE

CONTENT MANAGEMENT

IT CAN'T DO EVERYTHING

DO MORE WITH LESS IT.

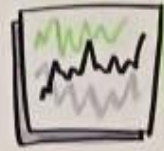
SINGLE SIGN ON
BIG WIN

FAST BEATING THE SLOW
AGILE DEVELOPMENT



FACEBOOK LOGIN

STUDENTS DRIVE FAST INNOVATION



WHERE ARE THE TRENDS GOING?



DEFINING THE CUSTOMER
THEY PUSH THE ENVELOPE

PLATFORMS EVOLVE



2017 PREDICTION:
CAN'T JUST BOLT DIGITAL ON TO OLD PRODUCTS

DEVELOPMENT PRACTICES

INVOLVE THE END USER

have conversations

HOW DO THEY WANT TO CONSUME?

HIGH EXPECTATIONS

GET LEADERSHIP BUY-IN



WORK WITH YOUR PARTNERS

MOBILITY

WHERE ARE OUR SALES GUYS?

PILOT & PROOF OF CONCEPT → be TRANSPARENT with customers

CUSTOMERS ARE QUICK TO GIVE FEEDBACK



LEGAL & COMPLIANCE - CAN'T GO BY THE WAYSIDE

KNOW THE RULES

CHANGE the **CULTURE**

"WE RELINQUISHED A LOT OF CONTROL"

OFFER TOOLS + CAPABILITIES

50 %

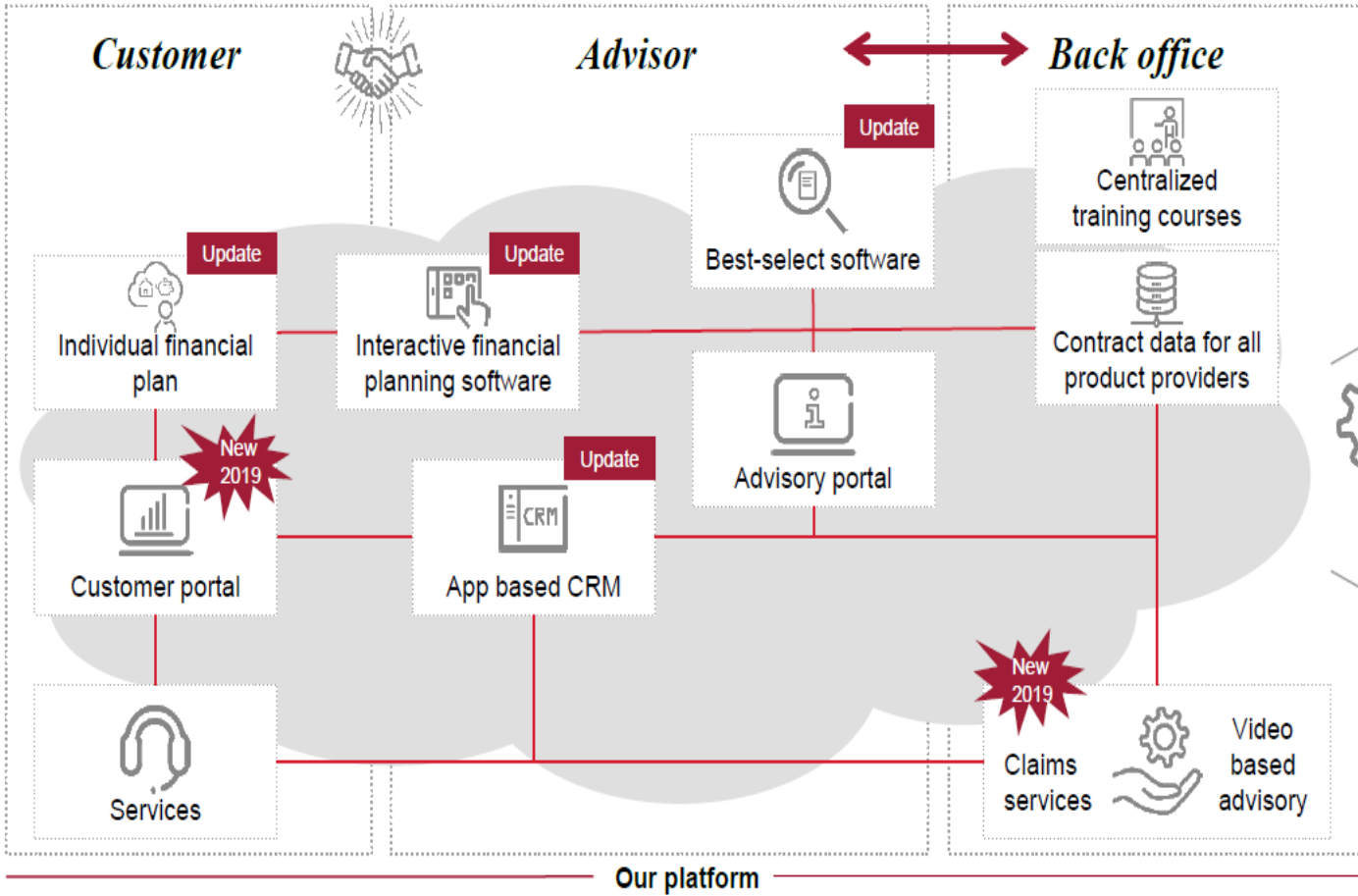
of worldwide GDP

17.5 %

CAGR of direct investments in Digital Transformation

\$7.4 trillion

Accumulated amount of direct investments in Digital Transformation (2020-2023)



We enable our customers to manage their finances in a self-determined way

We handle a broad range of product providers in an efficient and compliant way

Our product providers cover following market share ¹⁾

Life Investors Day 2018 Business Model Distribution

- 67% P&C
- 56% Health
- 96% Plus:

- Real estate offering
- Financing
- Asset management solutions

«Arbeiten in Zeiten von Corona?»
Herausfordernd, aber machbar! 😊

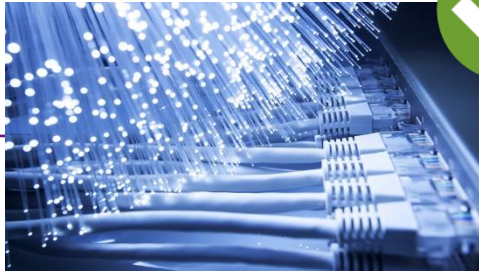
Voll technologisch

Total kulturell



2020

#machdasMEISTEdraus!



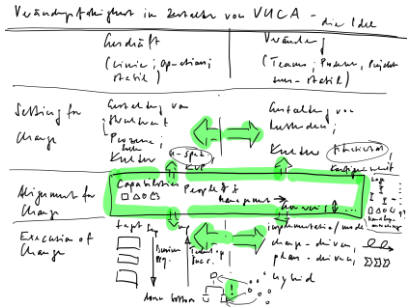
&





Schmale Budgets, unklare Strategie: Digitale Transformation bleibt zentrale Herausforderung für europäische Versicherer

Denn als **größte Hürden** auf dem Weg zu einer vollständig digitalen Organisation nennen die Versicherer zuvorderst ein unflexibles Mindset bzw. eine **wenig veränderungsfreundliche Unternehmenskultur**. Darauf folgt der **Mangel an Digitalkompetenzen** und entsprechenden Fachkräften noch vor der **hohen Komplexität** digitaler Projekte.



Wir brauchen für die Digital-Agile Transformation neue Methoden und Konzepte

Workshop Competence Center Business Innovation Excellence im Workloft Frankfurt 2019





- Governance
- Priorisierung
- Alignment Strategie mit Operativer Umsetzung



Workshop ISB Bern 2019
Focus Group „Portfolio Management/Governance“

PROGRAM BOARD

Coordination Overkill

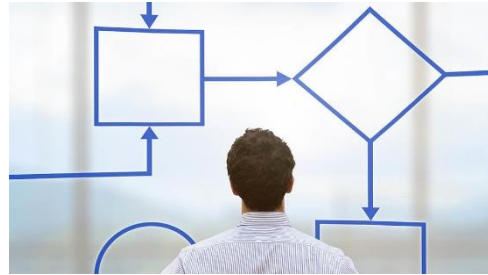


Abhängigkeiten

Wissen



Prozesse



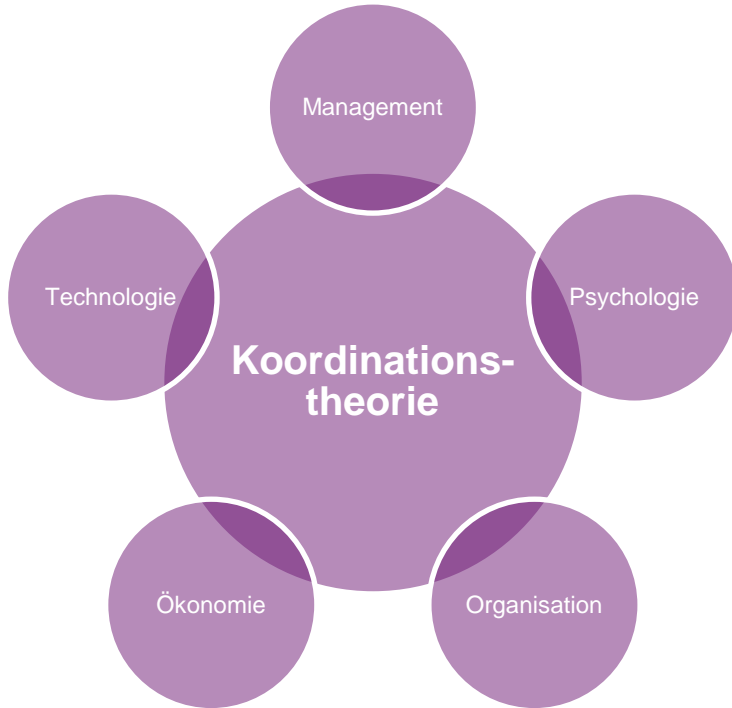
Köpfe



Knowledge dependency	Green
Process dependency	Blue
Resource dependency	Orange

(Coordination mechanisms marked in bold addressed four or more dependencies)

			Dependencies							
			Knowledge			Process		Resource		
			Expertise	Requirement	Task allocation	Historical	Activity	Business process	Entity	Technical
Coordination Mechanisms	Synchronization activities	Scrum of Scrum meetings	Green	Green	Green		Blue			
		Team leader meetings	Green			Green		Blue	Orange	
		Daily stand-up	Green		Green		Blue	Blue	Orange	Orange
		Retrospective	Green			Green				
		Software release								Orange
		Workshops	Green	Green						
		Sprint Planning meetings	Green	Green	Green					
		Ad hoc conversations	Green	Green	Green		Blue	Blue		Orange
		Project meetings	Green		Green					
		Prep. for product demo	Green			Green				
		Product demo to customer		Green						
	Synchronization artifacts	Wiki		Green						
		Task			Green					
		Product backlog					Blue			
		Communication tools	Green	Green	Green	Green	Blue		Orange	
		Project management tools		Green	Green	Green				
		Priority list	Green		Green					
		Kanban board		Green	Green		Blue		Orange	
		Whiteboard		Green						
Open work area		Green	Green		Blue		Orange			



Interdisziplinärer Ansatz für
„Management von Abhängigkeiten“

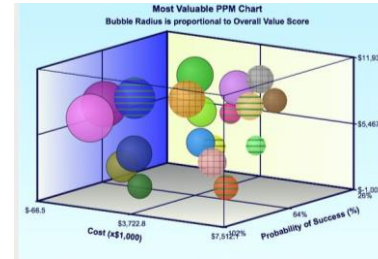
→ **Priorisierung als
Koordinationsmechanismus**

(s.u. Crowston & Malone, 1994)

Priorisierungsverfahren

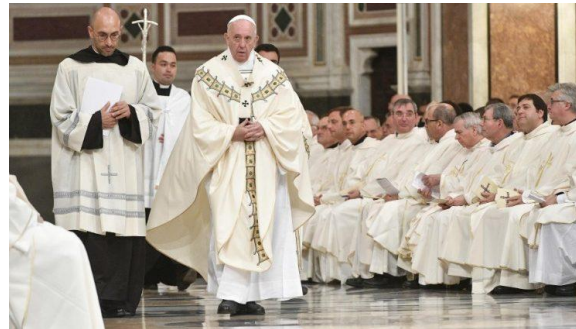
Technische
Exzellenz

$$WSJF = \frac{\text{COST OF DELAY}}{\text{JOB SIZE (DURATION)}}$$

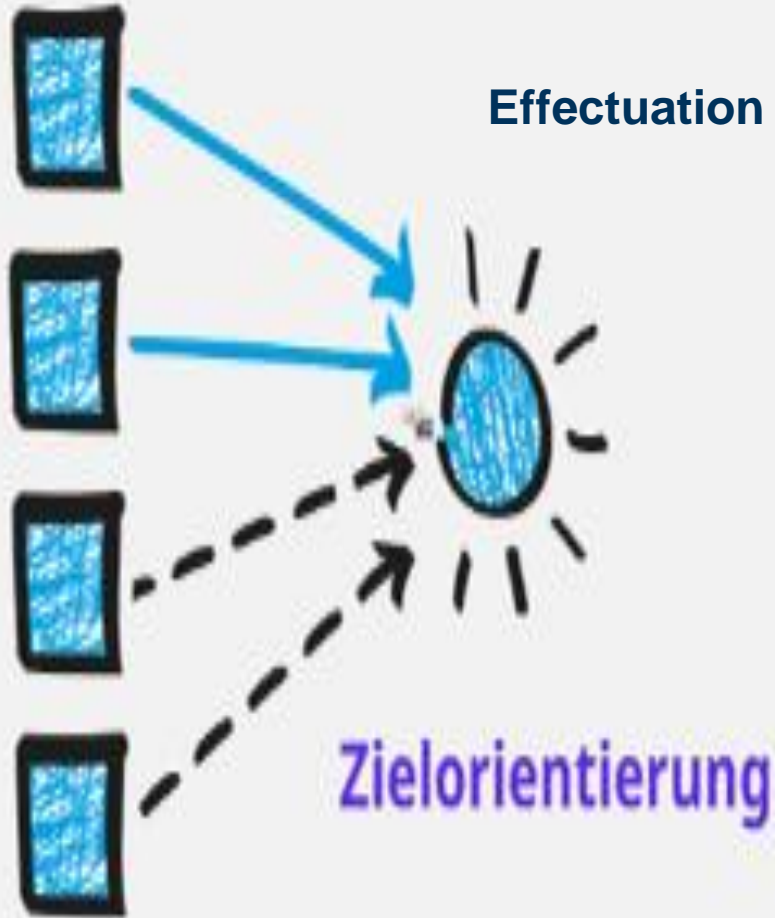


Vs.

Realität



Effectuation als Alternative



Do the right thing

Governance

Prio



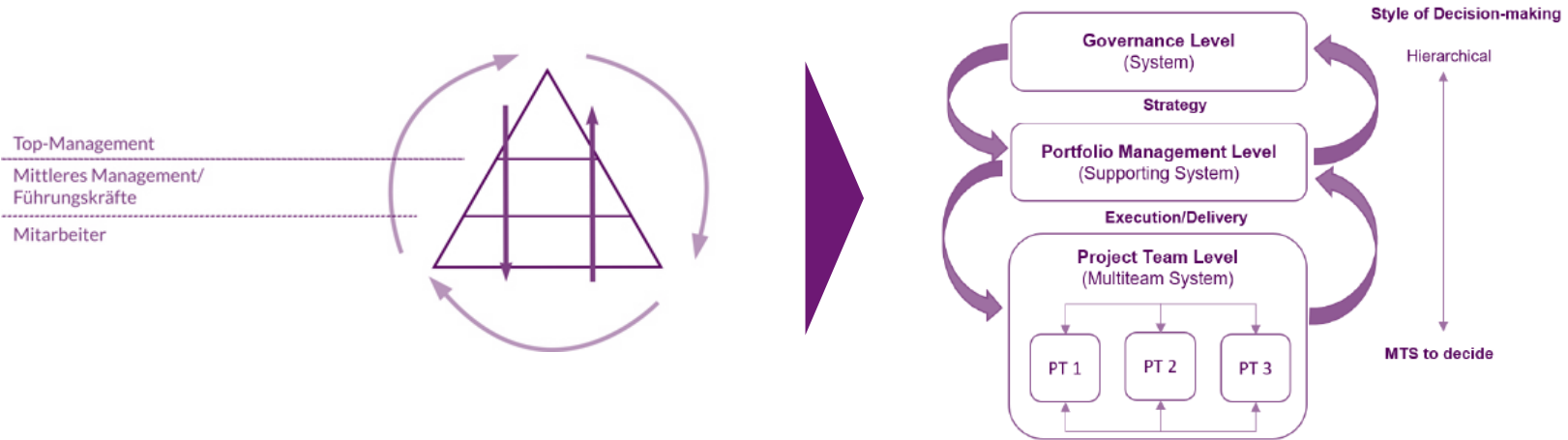
Do the thing right

Team

Wirkung

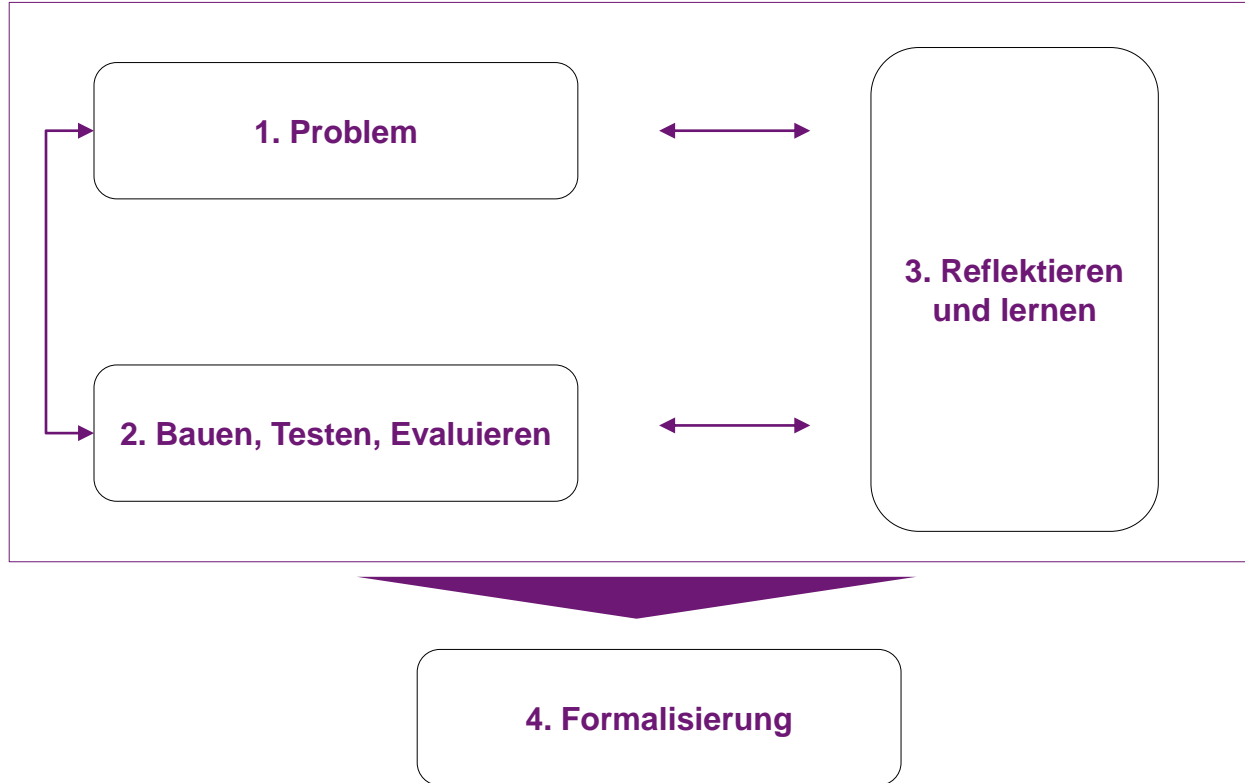


Priorisierung & Ressourcenzuteilung kontinuierlich nach Gegenstromprinzip



Designprozess Priorisierungsmethode

nach Action Design Research (Sein et al., 2011)



Workshops und Focus Groups
u.a. mit:



Hier kann ihr
Logo stehen 😊

Sie wollen mitmachen?



Werden Sie jetzt
«**Evaluierungspate/in**»
für Workshops und
Interviews

Ich freue mich auf Ihre Nachricht!



Jan-Philipp.Schiele@swisslife.de

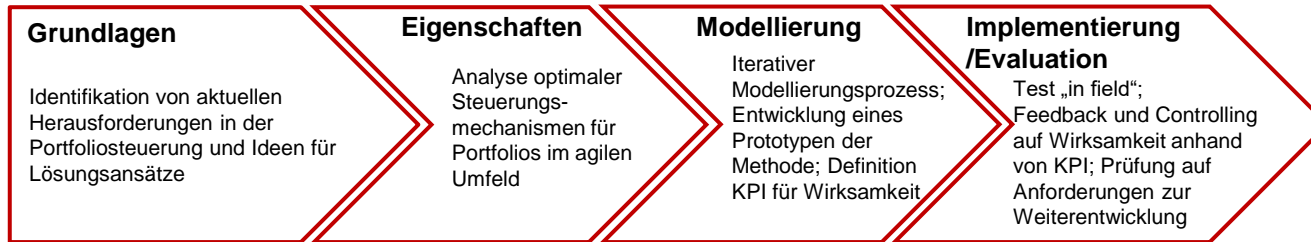
Projekt „Next Level PPM“

Eine Methode für wirkungsvolle, agile Priorisierung in Projektportfolien

Ausgangssituation

Unternehmen aller Branchen befinden sich neben der digitalen auch in einer digitalen Transformation. Digitalisierungsprojekte entscheiden sich in ihrer Charakteristik grundlegend von bekannten Vorgehensweisen, was neue Ansprüche an die Steuerung von unternehmensweiten Portfolios angeht insbesondere an wirksame Priorisierung von Projekten und Steuerung von Abhängigkeiten in agilen Settings. Ziel des Forschungsprojektes ist es mittels Action Design Ansatz, eine Priorisierungsmethode zur Projektportfoliosteuerung zu entwickeln, die den Anspruch an Agilität und Wertorientierung auf Unternehmensebene erfüllen kann. Teilnehmer der Studie profitieren einerseits durch den tiefen Austausch im Netzwerkverbund und Einblicken in den aktuellen Stand der Forschung sowie durch die Methode selbst..

Vorgehensmodell



Ziel des praktisch ausgerichteten Forschungsprojektes ist die Entwicklung, Einführung und Evaluation einer **Methode für wertorientierte Priorisierung im Projektportfoliomanagement** in Zeiten von Digitalisierung und dem Einsatz agiler Methoden.

Eckdaten & Partner

- **Projektstart:** Q 1 2021
- **Laufzeit:** ca. 18 Monate
- Fokussierter Austausch von Wissenschaft & Praxis
- Freiwillige & unverbindliche Beteiligung,
- 2-3 Projektsitzungen im Jahr; Unternehmen können u.a. auch als Ausrichter auftreten
- Regelmäßige Workshops (online)

Die Entwicklung der Konzepte erfolgt in Zusammenarbeit mit den projektbegleitenden Partnern „Competence Center for Business Innovation Excellence (CC-BIE) und Swiss Life Deutschland.

Kontakt:

Jan-Philipp.Schiele@swisslife.de
CCBIE.org